



Mein digitaler Begleiter

**Tipps und Tricks im
Umgang mit
jobcenter.digital**

(Stand: 08/26)

Was ist jobcenter.digital?

Jobcenter.digital ist ein modernes Online-Angebot und bietet einen Online-Zugang zu Ihren verschiedenen Leistungen zum Grundsicherungsgeld.

Sie können unter anderem:

- Anträge stellen (z. B.: Neuantrag / Weiterbewilligungsantrag)
- Veränderungen mitteilen
- Unterlagen oder Nachweise hochladen
- über den Postfachservice mit dem für Sie zuständigen Mitarbeitenden kommunizieren.



Warum jobcenter.digital?

Ein **digitaler Zugang** bietet viele Vorteile, unter anderem erhalten Sie:

- einen erweiterten zeit- und ortsunabhängigen Zugang (24/7)
- die Möglichkeit für schnelle Übermittlung Ihrer Anliegen, Fragen oder Nachweise
- eine einfache Handhabung der verschiedenen Nutzungsmöglichkeiten (PC, Tablet, Handy)
- Einsparung von Kosten (z. B. Portokosten oder Fahrtkosten)
- einen Nachweis über die „Abgabe“ von Unterlagen
- Sicherheit: kein „Verlorengehen“ von Nachweisen, da die Unterlagen direkt in die korrekte Akte geroutet werden
- schnelle Verbindung, da keine Warteschleife (wie bei Anrufen)
- Unabhängigkeit von Problemen bei der Postzustellung

Wie erfolgt die Anmeldung/Registrierung? Wie kann ein Online-Zugang eingerrichtet werden?

Anmeldung/Registrierung:

Um alle Funktionen nutzen zu können, ist eine Registrierung erforderlich.

Am einfachsten registrieren Sie sich über einen Freischaltcode. Diesen erhalten Sie von Ihrem Jobcenter.

Durch die Nutzung des Freischaltcodes wird Ihr neu angelegtes jobcenter.digital-Konto mit Ihrer vorhandenen Kundennummer beim Jobcenter verknüpft.

Wenn Sie bisher noch nie ein Konto bei einem Jobcenter oder bei der Agentur für Arbeit hatten, können Sie sich ohne Freischaltcode registrieren.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an das Jobcenter unter der Telefonnummer 0961/4091500.



Schritt für Schritt:



- Aufruf jobcenter.digital
- Über „Anmelden (Bild Person oben rechts)“ und anschließend „Anmelden/Registrieren“ geht es weiter.
- Nach „jetzt registrieren“ geben Sie Ihre E-Mail-Adresse als Benutzername ein (sollte mit der im Jobcenter hinterlegten E-Mail-Adresse übereinstimmen) und vergeben ein Passwort.
- Die Nutzungsbedingungen akzeptieren und erneut „Registrieren“ klicken.
- Sie erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine E-Mail von kontoservice@arbeitsagentur.de, welche Sie bitte innerhalb 24 Stunden über den Link bestätigen.
- Nun scannen Sie den Freischaltcode und gelangen zur „Anmeldung“.
- Geben Sie Benutzername und Passwort an.
- Anschließend werden Sie aufgefordert einen zweiten Faktor auszuwählen - hier stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung (Passkey, TOTP, BundID, BA Secure App).
- Der 12-stellige Freischaltcode wird durch das Scannen automatisch übermittelt – klicken Sie „bestätigen“.
- Sie haben erfolgreich jobcenter.digital freigeschaltet und können die Angebote nutzen.
- Die Zugangsdaten können ebenso für die Jobcenter-App sowie für die eServices der Agentur für Arbeit genutzt werden.

Was ist Passkey, TOTP, BundID, BA Secure App?

TOTP (time-based one-time password)

Sie benötigen dazu eine Authenticator-App.
Mit dieser App wird ein 6-stelliger Code als 2. Faktor für die Anmeldung generiert.
Diesen geben Sie bitte bei Ihrer Anmeldung an.



Passkey ist eine Möglichkeit der biometrischen Anmeldung über Fingerabdruck, Gesichtserkennung oder der Anmeldung über eine PIN.



Um die Anmeldung über **BundID** nutzen zu können, benötigen Sie einen deutschen Personalausweis mit freigeschalteter online Funktion oder einen elektronischen Aufenthaltstitel sowie eine passende App

Die BA Secure-App ist eine weitere sichere Alternative zur Anmeldung in Ihrem Account.



Anleitung



Android



IOS



Was ist der Postfachservice und wie kann dieser genutzt werden?

Der Postfachservice ist ein Kommunikationsdienst des Onlineportals.

Er bietet eine transport- und inhaltsverschlüsselte Übermittlung von Nachrichten sowie Anhängen.

Die Nutzung ist datenschutzkonform.

Um den Kommunikationsdienst zu nutzen, ist eine Aktivierung der Online-Kommunikation in Ihrem Account erforderlich.

Hierzu gehen Sie in Ihrem Account auf Ihr Profil und wählen über „Profil bearbeiten“, „Kommunikationsoptionen“ die Online Kommunikation aus. Stimmen Sie der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zu.

Nach der Aktivierung können Sie den Dienst nutzen und Sie erhalten alle Bescheide direkt und auf schnellstem Wege online in Ihrer Ablage Ihres Accounts.





Kennen Sie schon unsere Jobcenter-App?

Die Jobcenter-App ist kompakt und einfach in der Nutzung und kann in dem jeweils passenden App-Store heruntergeladen werden



Weiter Informationen finden
Sie auf unserer Homepage unter
www.jobcenter-weiden-neustadt.de.



Einen Termin zur Unterstützung
bei der Einrichtung können Sie über
unsere Homepage buchen.

