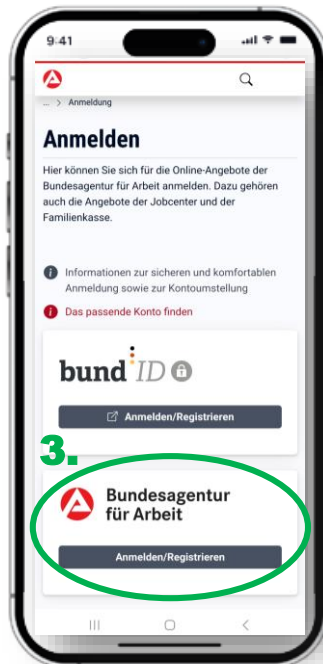


So registrieren Sie sich bei www.jobcenter.digital

Hinweis: Für die Registrierung bei www.jobcenter.digital = Konto bei der Bundesagentur für Arbeit brauchen Sie in der Regel einen Freischaltcode.

Was ist ein Freischaltcode, wer braucht einen Freischaltcode und woher bekomme ich einen Freischaltcode?

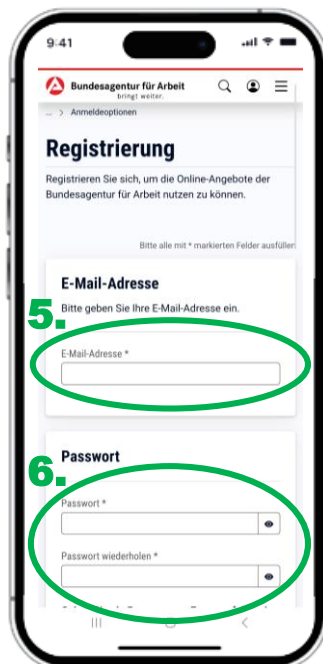
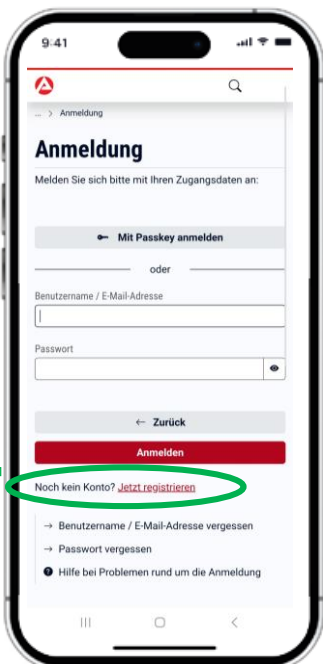
- Bei der Registrierung verknüpfen Sie mit dem Freischaltcode einmalig Ihr neu angelegtes jobcenter.digital-Konto mit Ihrer vorhandenen Kundennummer beim Jobcenter / der Agentur für Arbeit. Dies ist erforderlich um auf alle Funktionen, wie z. B. Anträge stellen, Veränderungen mitteilen, Zugriff zu haben.
- Sie hatten noch nie Kontakt zu einem Jobcenter oder einer Agentur für Arbeit und haben keine Kundennummer? Dann können Sie sich auch ohne Freischaltcode registrieren. Ihre Daten werden erstmalig im IT-Programm beim Jobcenter / der Agentur für Arbeit angelegt und Sie erhalten eine Kundennummer.
- Wenn Sie noch keinen Freischaltcode haben oder sich unsicher sind, ob Sie eine Kundennummer haben, dann melden Sie sich bei uns im Jobcenter.



1. Rufen Sie die Webseite www.jobcenter.digital auf oder Scannen Sie den QR-Code:

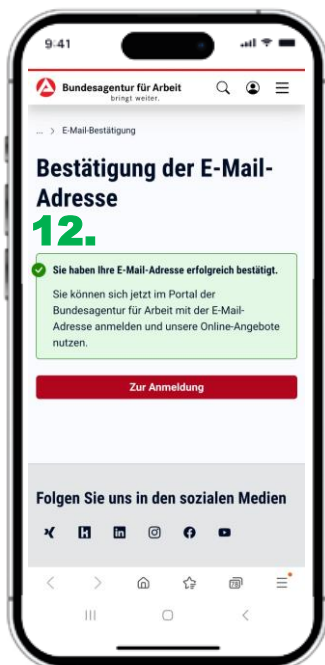
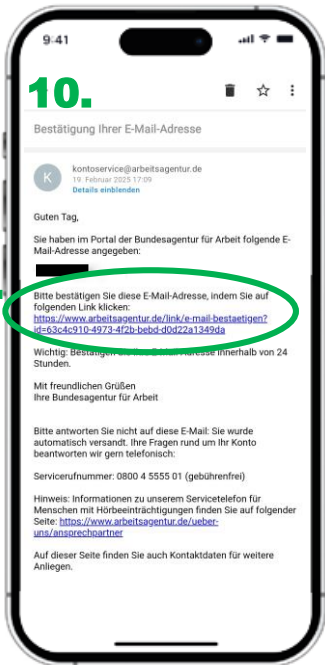
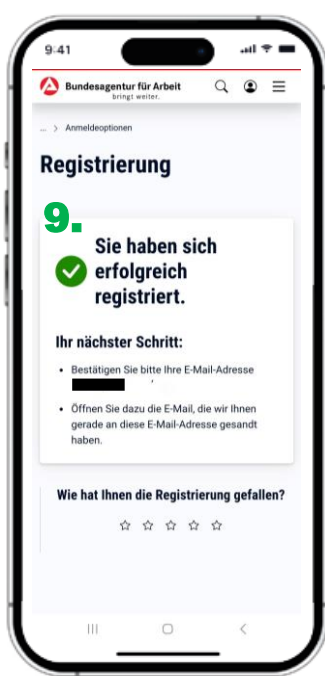
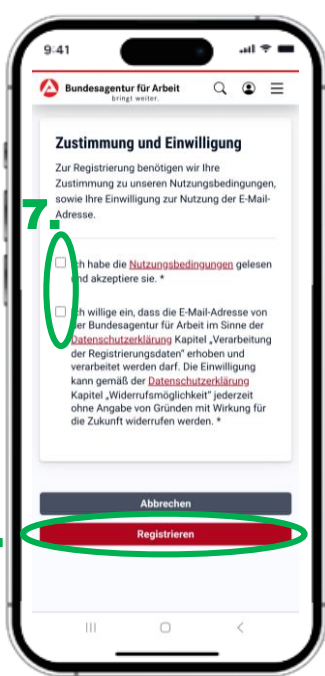


2. Klicken Sie auf das runde Symbol mit der Person oben rechts = Anmelden.
3. Wählen Sie „Anmelden/Registrieren“, um ein Konto bei der Bundesagentur für Arbeit anzulegen.



4. Klicken Sie auf „Jetzt registrieren“.
5. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
6. Legen Sie ein Passwort fest, wiederholen Sie das Passwort:
 - 12 – 128 Zeichen lang
 - Mindestens ein Großbuchstabe (A-Z)
 - Mindestens ein Kleinbuchstabe (a-z)
 - Mindestens eine Ziffer (0-9)
 - Mindestens ein Sonderzeichen: @ # \$ % & * - _ ! + = : , . ? / " () ;
 - Keine unerlaubten Zeichen

Scrollen Sie nach unten...



7. ... akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und willigen Sie der Nutzung der E-Mail-Adresse ein.
8. Klicken Sie „Registrieren“.
9. Sie haben sich erfolgreich registriert. Wechseln Sie in Ihren E-Mailaccount.

10. Sie haben eine E-Mail von `kontoservice@arbeitsagentur.de` erhalten.

11. Bestätigen Sie den Link in der E-Mail innerhalb von 24 Stunden.

12. Sie haben sich erfolgreich registriert und können sich nun mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

Hinweis: Ohne Freischaltcode sind Sie hier fertig.



Bundesagentur für Arbeit, Regensburger Str. 104, 92074 Nürnberg
 91201 Nürnberg
 Technischer Support: 0800 4 5555 01 (gebührenfrei)
 Aus dem Ausland: +49 911 12031010 (gebührenpflichtig)
 Erreichbarkeit / Servicezeiten: Montag bis Donnerstag, 8 bis 18 Uhr und Freitag, 8 bis 14 Uhr
 E-Mail: service@arbeitsagentur.de
 Datum: 05. März 2025

Freischaltcode für Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit

Guten Tag,
 mit dem Freischaltcode legen Sie ein Profil in Ihrem Konto an. Mit einem Profil können Sie profilbezogene Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Scannen Sie den nachfolgenden QR-Code mit Ihrem Smartphone oder öffnen Sie den Link <https://www.arbeitsagentur.de/link/freischaltcode>
2. Melden Sie sich an Ihrem bestehenden Konto an oder registrieren Sie ein neues Konto, falls Sie noch kein Konto besitzen.
3. Falls der Code nicht vorbelegt ist, geben Sie den oben stehenden Freischaltcode ein.
4. Bestätigen Sie die Eingabe. Beachten Sie eine mögliche Fehleranzeige!
5. Ihr Profil wird automatisch angelegt und für Sie ausgewählt.

13.



H3SY--SW75

Beachten Sie: Sie können über das Menü **Profil** -> **Profil** wechseln das Profil wählen. Dort können Sie auch weitere Profile anlegen. Das Anlegen von mehreren Personenprofilen der Agentur für Arbeit / Jobcenter in selben Konto ist nicht möglich. Jeder Personenkunde benötigt sein eigenes Konto.

Der Freischaltcode ist gültig bis zum: **20.03.2025**
 Er ist ausschließlich für Sie bestimmt und darf nicht an andere Personen weitergegeben werden.

Mit freundlichen Grüßen
 Ihre Bundesagentur für Arbeit

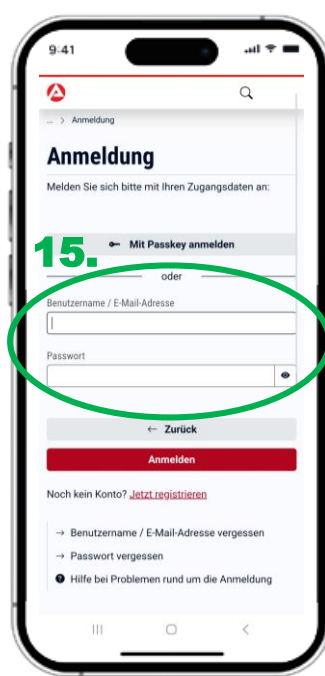
Servicecenter
 Regensburger Str. 104
 91201 Nürnberg
 Telefon: 0800 4 5555 01
 E-Mail: service@arbeitsagentur.de
 www.arbeitsagentur.de
 Servicezeitung
 Montag bis Donnerstag
 8 bis 18 Uhr und
 Freitag, 8 bis 14 Uhr
service@arbeitsagentur.de
 05. März 2025

Hinweis: Mit Freischaltcode geht es hier weiter:

13. Scannen Sie nun mit Ihrem Smartphone den QR-Code auf Ihrem Schreiben „Freischaltcode für Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit“.



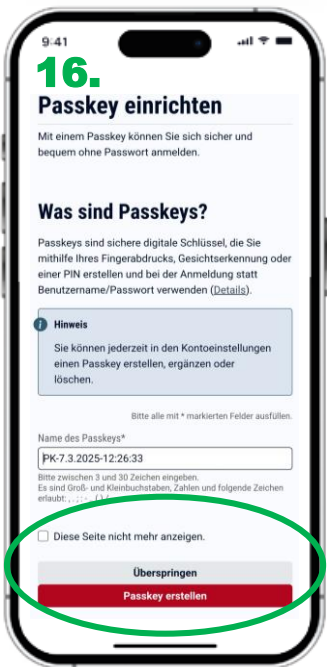
14.



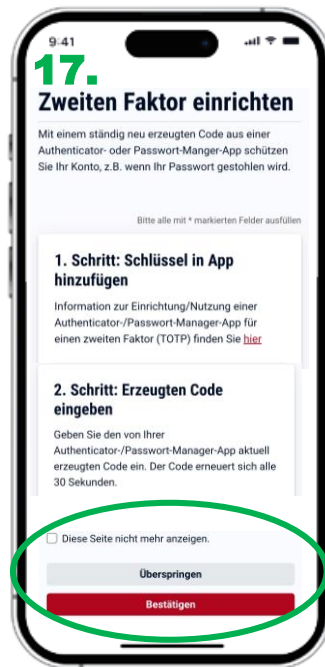
15.

14. Sie gelangen wieder zur Anmeldung. Wählen Sie nun „Anmelden / Registrieren“, um sich bei Ihrem Konto bei der Bundesagentur für Arbeit anzumelden.

15. Geben Sie nun Ihre Zugangsdaten ein: E-Mail-Adresse und Passwort



16.



17.

Sollte keine Anmeldung über BundID erfolgt sein, melden Sie sich zusätzlich entweder mit einem:

16. „Passkey“

oder

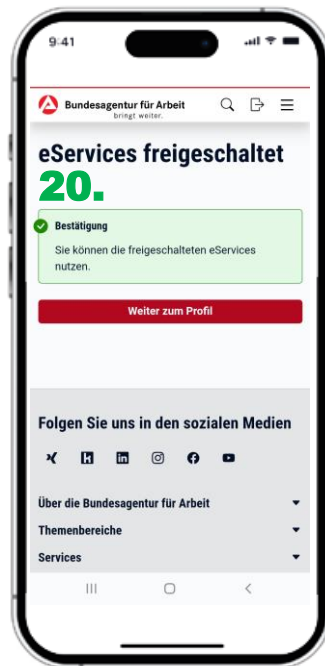
17. „Zweiten Faktor“ (TOTP) an

Ist die Zwei Faktor Authentifizierung einmal aktiviert, kann diese nur durch Löschung Ihres Profils, deaktiviert werden

Hinweis: Beide Funktionen dienen dazu, die Sicherheit Ihrer Anmeldung zu erhöhen.



18.



20.

19.

18. Ihr 12-stelliger Freischaltcode wird durch das Scannen des QR-Codes automatisch eingespielt.

19. Klicken Sie „Bestätigen“.

20. Sie haben erfolgreich die eServices freigeschaltet und können nun die Angebote von www.jobcenter.digital nutzen.

Hinweis: Die Zugangsdaten sind auch für die Jobcenter-App, die eServices der Agentur für Arbeit sowie der Familienkasse gültig.